



NORMS GENERALS I D'ÚS

- El Carnet Jove es d'ús personal i intransferible. Només el titular del carnet es pot beneficiar dels avantatges que aquest ofereix.
- El Carnet Jove no és un document personal d'identitat. Només identifica la persona que pot beneficiar-se dels descomptes i avantatges que aquest ofereix.
- El Carnet Jove té una validesa de 2 anys des de la data de la seva expedició. El carnet caduca automàticament en el moment que el titular compleix els 30 anys.
- Si el carnet està caducat, les entitats col·laboradores el poden refusar i no aplicar el descompte.
- En cas de pèrdua o robatori del Carnet Jove, cal que dirigir-se a l'Oficina del Carnet Jove Andorra o que trucar al 864976.
- Tots els descomptes als que té dret el titular, apareixen publicats a la guia de descomptes a: www.carnetjove.ad
- Els llocs on es pot utilitzar el Carnet Jove, s'identifiquen per l'adhesiu amb la imatge del carnet i/o de l'EURO<26 a l'entrada de l'establiment. Si l'establiment presenta l'adhesiu de l'EURO<26 i no han aplicat el descompte, cal comunicar-ho immediatament al'Associació Carnet Jove Andorra.
- Les entitats col·laboradores, en cas de dubte sobre la identitat de qui presenta el Carnet Jove, poden sol·licitar, a efectes de comprovació, la presentació del Passaport o DNI. En cas de constatar la utilització fraudulenta del Carnet Jove, el podran retenir i ho comunicaran immediatament a les nostres oficines: **Associació Carnet Jove Andorra · Centre cultural La Llacuna 2n pis · AD500 Andorra la Vella · Tel. 864976 · info@carnetjove.ad**
- Les entitats col·laboradores no estan obligades a fer descompte en productes o serveis rebaixats, promocions especials, pagaments amb targeta financera i quan la legislació ho impedeix.
- L'Associació Carnet Jove Andorra no pot respondre dels descomptes no efectuats i de les possibles variacions sobre el percentatge d'aquests a l'estranger. En aquest cas es traslladarà la incidència a la organització de cada país i a l'**Associació Europea del Carnet Jove (EYCA)**.
- Qualsevol dubte, suggeriment o reclamació en la utilització del Carnet Jove, s'ha d'enviar per correu electrònic a info@carnetjove.ad, o posar-se en contacte amb:

Associació Carnet Jove Andorra
Centre cultural La Llacuna 2n pis
AD500 Andorra la Vella
Telèfon d'atenció: 864976